

AI 小财神隐私政策

更新时间：2025 年 5 月 21 日

生效时间：2025 年 5 月 21 日

感谢您选择使用上海财跃星辰智能科技有限公司（以下简称“我们”）开发、运营的“AI 小财神”产品（以下简称“本服务”）。我们充分理解个人信息对您来说至关重要，我们承诺将严格遵守法律法规，遵循隐私保护原则，竭尽全力保护您的个人信息安全，为您提供更加安全、可靠的服务。

请您务必认真阅读本隐私政策，在确认充分了解后再使用本服务。您可以通过阅读本隐私政策详细了解我们对个人信息的收集和处理方式，以便您更好地了解我们的服务并做出适当的选择。如果您不同意本隐私政策任何内容，可能导致我们无法提供完整的产品功能。您一旦开始使用我们的产品或服务，即表示您已同意我们按照本政策来处理您的相关个人信息。

您同意本隐私政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品与/或服务，我们将处理本隐私政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，我们才会根据最小必要原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。

您可以通过阅读以下概要来了解我们的隐私政策：

1. 个人信息的收集和使用
2. 如何使用 cookie 和同类技术
3. 信息的存储
4. 信息安全
5. 第三方信息处理及公开披露
6. 管理您的个人信息
7. 隐私政策的修订和通知
8. 未成年人条款
9. 联系我们

1. 个人信息的收集和使用

1.1 个人信息收集使用说明

我们会遵循合法、正当、必要的原则，按照本政策所述目的，收集和使用您的个人信息。若将您的个人信息用于本政策之外的其他目的，我们将采取合理的方式向您告知，并征得您的同意。

1.2 账号注册与登录

1.2.1 当您注册账号或登录本平台时，我们可能会收集您的基本资料（如手机号码、邮箱、昵称、头像、第三方账号 ID 等）。基于业务需求，我们可能会将此类个人信息（如账号 ID、登录时间、访问记录等）存储在第三方数据库，用以提高读写效率、数据备份或云端分析。该第三方并不对您的个人信息承担全面的合规责任，但我们会与其签订数据保护相关条款并对其进行安全评估。

1.2.2 当您通过我们的合作平台（如“阶跃 AI”）跳转至本平台，并通过一键注册、登录等方式使用本平台服务时，我们可能会根据您的授权，从该合作平台接收您在其平台注册时填写的必要信息（如手机号、昵称、头像等），用于为您创建并维护“AI 小财神”账号。我们将依据本隐私政策及相关法律法规的要求对该类信息进行处理与保护，并确保仅在实现提供服务所必要的范围内使用。如您不同意我们接收并处理该等信息，请勿通过合作平台跳转登录使用我们的服务。您也可在注册后通过“设置-账号与安全”管理相关信息或通过“联系我们”行使您的数据权利。

1.2.3 当您选择“手机号一键登录”或“短信验证码注册/登录”时，我们将按下述约定处理您的手机号信息。

收集范围：手机号、验证码发送及校验记录、运营商或微信返回的加密标识符、登录时间、IP 地址、设备信息。

使用目的：用于创建和维系账号、完成身份核验、风险控制（如防刷、防黄牛）、履行账号实名制及其他依法合规要求。

存储方式与期限：手机号以加密形式存储在中华人民共和国境内服务器。您注销账号后，我们将在 6 个月内删除或匿名化该手机号信息；法律法规另有规定的，遵照规定执行。

共享与披露：仅在发送验证码或进行“一键登录”核验时，将手机号（加密或脱敏）提供给运营商、短信网关或“一键登录”服务商，并通过合同方式要求其仅为完成验证目的而处理该信息。

1.3 资讯订阅服务

当您使用本平台提供的资讯订阅服务时，您可以通过上传文字、分享图片、视频等方式获取相应的内容服务。为提供此功能，我们可能需要收集您分享的图片或视频信息用于生成分享图。在您授权同意的情况下，我们会收集您的微信昵称、头像用于在分享图中展示身份信息，并申请使用您的相册权限以保存分享图。此外，当您选择从系统剪贴板粘贴内容到对话输入框时，我们会临时读取您的剪贴板内容。请注意，如果您分享的内容涉及他人的个人信息，您应确保已获得相关个人信息主体的授权同意，以免造成对他人个人信息的不当披露。

1.4 VIP 会员订阅服务

当您选择订阅 VIP 会员服务以获取本平台提供的风口研报等会员专属内容时，我们将收集与支付和会员资格验证相关的必要个人信息。这些信息包括但不限于您的订单记录（例如订单编号、下单时间、订阅的会员类型及周期）、支付交易信息（例如微信支付订单号）、支付金额、支付时间和支付状态等。我们收集上述信息是为了为您完成交易、开通和管理会员权限，并在您需要时提供发票、客户支持、处理争议和退款等服务。如果您拒绝提供前述信息，将无法完成会员订阅或享受会员服务。请您知悉，若您通过第三方支付渠道完成支付，相关第三方（如微信支付）将根据其自身隐私政策收集和您的支付信息；我们仅获取该等第三方反馈的交易结果（如支付是否成功、订阅状态），并不会获取您的完整支付账户信息。

1.5 智能对话服务

1.5.1 我们基于生成式人工智能模型技术向您提供对话及互动服务。随着功能的更新，您可以通过对话框向我们发送文字、语音、图片、文件、按键操作指令等内容，我们自动接收上述信息以便于向您提供对话服务。同时，为向您提供更好的实时通话互动体验，我们会处理您的语音输入，以便区分用户语音及环境音等，实现语音增强效果。

1.5.2 在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将上述所收集的数据以及模型生成的对应回复用于模型训练，不断调整优化模型的效果。如果您不希望信息用于模型训练和优化，可以通过本隐私政策第 9 条公示的联系方式与我们联系，要求撤回使用您的数据用于模型训练和优化。

1.5.3 您主动拍摄，或输入图片、语音时，我们会根据您输入的信息类型分别请求您授权相机、相册、麦克风权限。如您拒绝授权，将无法拍摄或无法输入图片信息和语音信息，但不影响您使用本平台的其他功能。

1.5.4 当您使用搜索服务时，我们会自动接收您主动输入的信息，以便向您自动提供实时搜索结果。

1.5.5 您还可以对我们所输出的内容进行点赞、复制等处理，我们将收集您的操作信息，以便不断改进我们的服务质量。

1.5.6 如您输入的聊天信息、提交的信息等内容包含他人的个人信息时，请您务必在提供该信息前获得他人的合法授权，避免造成他人信息的不当泄露。

1.6 用户反馈

1.6.1 您可以通过本服务中的“反馈与投诉”功能，填写并向我们提交您对本服务的意见和建议，我们会收集您填写的信息。如您希望您的意见和建议得到及时回应，您可以选择留下您的联系方式，我们会通过您的联系方式与您进行沟通。

1.6.2 当您与我们联系进行客服咨询、投诉/举报、反馈意见和建议时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、反馈信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式）。前述信息系为向您提供相应服务的必要信息，如您拒绝我们收集，可能导致您无法使用相应服务。

1.6.3 当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的账号信息、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

1.6.4 问卷调查：为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们可能在本服务相关页面或合作平台向您发送问卷，以了解您对本服务的意见和建议。在分析问卷时，我们会使用您的问卷答复信息，如您不愿意，您也可以拒绝参与问卷调查。

1.7 个性化推荐

1.7.1 为了向您推荐相关性更高的输入指令、聊天机器人，提供更契合您要求的服务，我们会为您提供个性化推荐服务。

1.7.2 当您保持微信小程序个性化推荐开关打开时，我们会在您授权同意范围内收集、使用您在使用产品时的输入信息（包括对话内容及搜索文本）及行为信息（包括您在访问/使用产品时的点击、搜索、浏览以及分享操作等相关记录）、以及经您授权从本产品中收集、由其他合作方提供的其他信息。

1.7.3 如果您不希望收到微信小程序个性化推荐的内容，您可通过点击左上角“小财神”图标，进入设置界面，在“关注偏好设置”中选择关闭或开启个性化推荐功能，当您选择关闭个性化推荐后，将不再向您展示个性化推荐的内容，您无法享受个性化推荐服务，但仍可继续浏览与您的偏好无关的具有普遍性的内容。

1.8 向您进行消息通知

1.8.1 您知悉并同意，我们在运营中可能会通过您在使用本服务的过程中所提供的包括手机号码在内的联系方式，向您同时发送一种或多种类型的通知，例如用户使用体验调研。但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

1.8.2 我们会根据您在产品内进行的订阅推送行为，通过您在使用本服务的过程中所提供的微信账号以服务通知等形式向您进行消息推送，为此，我们会收集使用您的 UID、DID、硬

件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android 如 AndroidID、OAID，iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）等信息。

1.9 产品运营及安全保障

为确保产品与服务的安全和高效运营，我们会通过解析并记录请求或同类技术收集您的日志信息（包括用户 ID、User Agent 信息、您提出请求的日期和时间等）、使用信息（客户端/服务端日期和访问时间、移动设备的类型、网络信息）、设备信息（包括您正在使用的设备型号、操作系统和浏览器类型）、网络信息（网络接入方式、类型、状态、网络质量数据）、设备传感器数据（如加速度传感器、陀螺仪传感器）。此日志信息主要用来当您使用产品或服务过程中反馈异常时，进行异常问题定位及解决。若您通过 Web 端浏览器访问，我们同样会收集相关浏览器类型、访问时间、访问页面、网络环境等信息作为日志，用于故障排查、安全审计或统计分析。

1.10 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对本平台的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

1.11 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和/或以其他方式处理（包括但不限于存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除）您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- (9) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- (10) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

若因提供服务所必要，我们从第三方间接获取您的个人信息的，我们会在收集前要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，并要求其向您告知共享的信息内容，在依法取得您的同意后提供个人信息。同时，我们也将严格遵守法律法规要求及与第三方的约定，保护和处理您的个人信息。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

2. 如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 为确保网页端、小程序等本平台相关服务的正常运行，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 或 LocalStorage 的小型数据文件。Cookie 文件中可能包含标识符、产品名称以及一些辅助信息等。当您使用本平台服务时，我们会向您的设备发送 Cookie 或调用浏览器的本地存储功能，以便识别您的身份、记录登录状态、分析服务使用情况等，从而为您提供更优化的用户体验。

2.2 我们不会将 Cookie 和/或同类技术用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据浏览器或设备提供的选项清除或禁用 Cookie 等技术，但这可能影响您使用本平台某些基于 Cookie 的便利功能。若您拒绝我们使用 Cookie 收集信息，您可以通过本隐私政策提供的联系方式联系我们，或自行删除已储存在设备中的 Cookie 数据。

3. 信息的存储

3.1 服务提供与功能实现

为向您提供大模型推理、对话记录查询、文件处理等功能，我们会在必要时将您的输入内容（如文本、图片、音频、视频文件等）临时或持久存储在第三方云服务，以便大模型能够进行计算处理、模型训练与结果输出。我们会在技术上对这些数据进行加密或匿名化处理；若您对该存储方式有疑虑，可通过联系我们或停止使用相关功能的方式进行退出。

3.2 信息存储的方式和期限

一般情况下，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，但下列情况除外：

- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的；
- (4) 为遵守相关政府机关执法的要求。

如我们停止运营本款产品，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3.3 信息存储的地域

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中华人民共和国境内。除非取得您的单独同意，或为了履行与您订立的合同，或为了遵循法律法规规定的义务，我们不会向境外提供您的任何个人信息。

4. 信息安全

4.1 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

4.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

4.3 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

4.4 为保障您的账号安全与平台系统的稳定运行，我们可能会将访问日志、设备信息、网络连接情况等信息发送并保存在第三方安全监测系统中，以便实时检测异常流量或潜在攻击行为。当第三方安全系统识别到风险，会将相应信息返回本平台并触发安全警报。此类信息仅在风险控制场景下使用。

4.5 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

4.6 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于不将自己的账号信息透露给他人。

4.7 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

4.8 您一旦离开本服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在本服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本服务的链接或引导。

5. 第三方信息处理及公开披露

5.1 第三方责任与声明

我们仅在“最小化、必要、合法合规”的原则下向第三方提供您的信息。第三方对接收后数据的保护措施、技术手段等应遵守与本平台所签订的保密协议或相关法律法规之规定。本平台会对第三方进行安全和合规审查，但不对其独立经营与管理行为承担任何形式的担保、连带或补充责任。

5.2 与第三方共享

我们可能委托授权合作伙伴（如我们的关联公司、技术服务方、广告或分析服务类的授权合作伙伴等）处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会在采用行业通用的安全技术前提下（如不会将您的个人身份信息以明文的方式交付授权合作伙伴），出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

5.3 SDK 的使用

为保障我们产品的稳定运行、实现产品有关功能，和为您提供更多的服务及功能，我们的产品会嵌入第三方合作伙伴的软件工具开发包（SDK）或其他类似的应用程序。我们会对该等获取个人信息的 SDK 进行严格的安全监测，令其按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，以保护数据安全。第三方以自己的名义处理您的个人信息，个人信息处理规则适用其独立的隐私政策，我们建议您阅读并遵守该等第三方的用户服务协议及隐私政策。

我们接入的与个人信息处理相关的第三方 SDK 信息如下：

序号	线上产品名称	SDK 名称	SDK 运营方名称	SDK 处理的数据字段	SDK 收集数据的方式	使用目的和场景	SDK 运营方隐私政策/官网链接
1	增长营销套件 SDK	@datarangers/sdk-mp	北京火山引擎科技有限公司	各个页面展示数据	数据埋点	增长营销套件 SDK 支持采集基础数据,用于对应用的新增、激	https://www.volcengine.com/docs/6285/1160439

						活、留存、性能等统计性指标进行分析	
2	应用性能监控全链路版	@apmplus/mini-program	北京火山引擎科技有限公司	小程序运行时	采集运行时日志	应用性能监控全链路版支持采集运行时日志,用于排查JS错误,观	https://www.volcengine.com/docs/6431/69088

						察并改进页面性能	
3	微信 JSA PI	http://res.wx.qq.com/open/js/jweixin-1.6.0.js	深圳市腾讯计算机系统有限公司	web 端 支 付		拉起用户手机微信支付	https://developers.weixin.qq.com/doc/of_fiaccount/OA_Web_Apps/JS-SDK.html#0
4	微信 Go Sdk	https://github.com/wechatpay-apiv3/wechatpay-go	深圳腾讯计算机系统有限公司	小 程 序 和 web 端 支 付		处理用户手机微信支付	https://pay.weixin.qq.com/doc/v3/partner/4012083113

我们不会公开您的个人信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

5.5 转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

5.6 共享、公开、转移个人信息授权同意的例外

以下情形中，共享、公开、转移您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 法律、行政法规规定的其他情形。

6. 管理您的个人信息

在您使用本款产品期间，您可以通过以下方式查阅、更正和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照产品或服务内的指引与我们联系。您查阅、更正和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

若您 Web 端使用本服务，可通过我们官方网站或网页端设置入口，查阅、更正或删除相关个人信息。

6.1 访问个人信息

- (1) 进入小程序后，点击左上角“小财神”图标，进入设置界面；
- (2) 设置界面中“昵称设置”即显示您的个人信息。
- (3) 若使用 Web 端，可在网页端登录后通过“个人中心”进行查看。

6.2 个人信息与权限使用记录

- (1) 进入小程序后，点击右上角“…”更多图标，在地下浮层中，点击“设置”；
- (2) 可以管理您授权给小程序的权限 (如相册)，以及点击查看“个人信息与权限使用记录”。

6.3 撤回相册等权限授权同意

关于撤回使用您的相册等权限，您可以通过以下路径：小程序主页右上角“…” — “设置” — 点击特定信息 — 点击“不允许”，撤回对开发者的授权。

我们将根据您撤回同意的设置进行个人信息处理，如您撤回同意我们将不再收集与这些权限相关的信息，但提醒您注意这将导致部分相关功能的不可用。

6.4 撤回手机号授权

进入“设置 — 帐号与安全 — 手机号管理”，点击“解绑手机号”即可撤回对手机号的授权。我们将在验证新联系方式或账户注销后删除您原先的手机号信息。撤回后，该手机号将不再用于登录，您需另行设置新的登录方式。

6.5 注销账号

如您想要申请注销账号，您可以通过本隐私政策“9.联系我们”中提供的联系方式提出您的请求，我们将在接到您的请求之日起十五 (15) 日内或法律法规规定的期限内予以反馈。为保障安全，如您根据本隐私政策向我们提出请求，我们将先验证您的个人信息主体身份，然后再处理您的请求。您知悉并理解，注销账号是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将停止为您提供任何服务，并删除有关您账号的一切信息或对相关信息进行匿名化处理，因法律法规规定需要留存个人信息的，我们承诺将其单独存储，并不会将该等信息用于日常业务活动中。

7. 隐私政策的修订和通知

为了给您提供更好的服务，本服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订。当本隐私政策的条款发生变更时，我们会在版本更新时向您提示变更后的隐私政策。如果个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们将重新取得您的同意。

8. 未成年人条款

8.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。本服务主要面向成年人。

8.2 根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您的父母或监护人的同意。

8.3 根据相关法律法规的规定，若您是 14 周岁以下的儿童，在使用本服务前，应当按照注册、使用流程，事先取得您的家长或法定监护人的同意，并由您的家长或法定监护人帮助您完成本服务注册流程，以便您能使用我们提供的服务。

8.4 若您是儿童的监护人，当您在帮助儿童完成产品或服务的注册、使用前，应当仔细阅读本政策或特定产品的隐私保护政策，决定是否同意隐私政策。当您对您所监护的儿童的个人信
息有疑问时，您可以通过本隐私政策第 9 节的联系方式与我们联系。

9. 联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系。

联系邮箱：cashcat@finstep.cn

您也可以将反馈意见寄到如下地址：上海市静安区威海路 755 号 8 楼

我们将尽快审核所涉问题，并在十五（15）日内或法律法规规定的期限内予以反馈。